

‘공격 경영’을 공격한다



이해익 원장 : 리즈경영컨설팅 대표컨설턴트·CEO칼럼니스트

- 한국CEO연구 포럼 연구위원장, 머니투데이에 CEO 에세이 연재
- (전)진로그룹 이사·캠브리지총괄전무, 한국능률협회 교수요원
- 경실련 경제정의연구소 기업평가위원장으로 활동
- (겸임)한국팔기회고문, 한국표준협회 경영고문, 최고경영자 과정 출강
- 서울상대졸업 011-241-8558, haeikrhee@hotmail.com

— 윤윤수 (Fila 코리아 회장), 이해익 공동칼럼

인간의 말에는 말 자체가 지닌 철학과 힘이 담기게 마련이다.

한국의 한 대표적 재벌 오토3세가 그룹 회장으로 등극(?)할 때였다. 무슨 대단한 경영이념이나 전략처럼 요란하게 들고 나온 '공격경영'이란 캐치프레이즈가 있었다. 그 말은 그 후 몇도 모르고 금과옥조처럼 다른 기업도 중소기업도 앵무새처럼 흉내내고 유행되곤 했다. 한국재벌의 내재적 철학의 빈곤을 보는 것 같았다. 또 그게 그렇게 그럴싸한지 흉내내는 기업들도 답답했다.

군사문화의 잔재가 아닌가 싶기도 하고 깡패문화의 발로인가 싶기도 하여 씁쓸하지 않을 수 없었다.

공격이란 전쟁 용어이지 '시장'용어가 아니다.

과연 공격경영이란 무엇인가. 무엇을 공격하여 어떤 승리를 쟁취하겠다는 것인가. 공격의 대상인 타도할 적이 경쟁사인가, 고객인가, 자기자신인가.

오랜 세월 자원을 독과점적으로 누리다보니 나 아니면 모두가 적으로 보이는 착란 증세까지 생긴 모양이다.

전쟁과 경쟁은 다르다. 기업경영은 어디까지나 '시장'에서 경쟁하는 것이지 '전쟁터'에서 네가 죽지 않으면 내가 죽는 그런 제로게임이 아니다.

아무리 경쟁이 전쟁처럼 치열하다해도 그것은 번영을 위한 몸부림이지 이라크의 후세인을 궤멸키 위해 퍼붓는 파괴적 폭격일 수 없다. 그러면 서로 죽는 게 시장이다. 시장은 모두가 살고 승리하는(Win-win)번영의 장이다. 그것이 전쟁과 다르다.

따라서 기업경영의 목표는 공동 번영이고 시장 창조와 증대에 의한 이익 확보와 개척이고 또 풍요를 생산하여 사회적 몫을 완수하는 데 있다.

오죽하면 '공격경영'을 들고 나왔겠는가 짐작 못할 바도 아니다.

그래서 편법을 써서라도 적을 쓰러뜨리기 위해 전쟁처럼 사람 빼오고, 정보나 기술 훔쳐 오는 것도 정당화 될 수 있다는 것인가. 적과 상대를 파괴하기 전에 열정으로 연구 개발에 힘쓰고 고객을 열심히 섬겨야 한다. 상도(商道)를 지키며 깨끗하게 페어 플레이(Fair Play)를 해야 한다. 또 부패를 경계해야 한다. 근면하고 시간과 자원을 아끼며 성실해야 한다. 책임 지키고 상벌이 공정하여 누구나 부정할 수 없는 기본을 더욱 지켜야 한다.

그러면서 창조적이며 자율적이고 사람을 중시하는 기업문화를 창달해야 한다. 그렇게 해 오지 못한 부문이 있다면 그것부터 반성하는 것이 옳다. 밖에 적이 있는 것처럼 허둥대서는 안 된다.

기본을 지킨다는 말이 아무리 답답한 듯해도 그것이 정도(正道)가 아닌가.

다행스럽게도 그 후 '정도 경영'으로 캐치프레이즈가 바뀐 모양이다.

허지만 본래 모습을 포장한 것 같은 느낌이 드는 것도 사실이다.

설사 구성원들의 분위기 쇄신용이라 하더라도 공격경영보다는 미래경영, 창조적 경영, 자율경영, 진취적 경영, 프런티어 경영, 적극적 경영, 선두경영, 나먼저 경영 등 얼마든지 뜻을 담은 긍정적이고 평화적이고 시장적 용어가 있지 않은가. 한국에서 그나마 영향력이 큰 재벌오너가 협박적이고 파괴적 캐치프레이즈를 얼굴 삼아 등장했던 과거를 뼈아프게 반성해야 한다.

부가세 영세율 과표확정 및 회계반영시 외화외상매출금 평가의 기준 재정환율

통 화 명				4월 9일 (금)	4월 12일 (월)	4월 13일 (화)	4월 14일 (수)	4월 15일 (목)
미	달	러	(USD)	1118.50	1117.20	1124.30	1126.10	1119.90
일	본	엔	(JPY)	1023.00	1018.09	1027.74	1032.98	1027.86
캐	나	다	달	러	(CAD)	890.03	891.51	894.61
홍	콩	달	러	(HKD)	143.82	143.64	144.63	144.86
위	안	화	(CNH)	170.60	170.34	171.42	171.90	171.10
유	로	화	(EUR)	1332.69	1329.47	1339.27	1346.08	1341.70
호	주	달	러	(AUD)	856.16	851.42	857.05	861.13
싱	가	폴	달	러	(SGD)	834.61	832.83	838.59
말	레	이	시	아	링	기	트	(MYR)