

## 미래 경영 역시 기본이 중요하다



이해익 원장 : 리즈경영컨설팅 대표컨설턴트·CEO칼럼니스트

- 한국CEO연구 포럼 연구위원장, 머니투데이에 CEO 에세이 연재
- (전)진로그룹 이사·캠브리지총괄전무, 한국능률협회 교수요원
- 경실련 경제정의연구소 기업평가위원장으로 활동
- (겸임)한국팔기회고문, 한국표준협회 경영고문, 최고경영자 과정 출강
- 서울상대졸업 011-241-8558, haeikrhee@hotmail.com

— 윤운수(Fila 코리아 회장), 이해익 공동칼럼

21세기는 이른바 정보경제(the economics of information)의 혁명시대다. 디지털혁명의 시대다. 이제 세계는 단일망으로 연결되고 공통된 통신표준을 사용하기에 이르렀다. 모든 종류의 정보가 공개되고 교류되는 것이 가능해졌다.

인터넷의 거리를 확보하다보면 공간과 국경의 개념이 사라진다. 공간과 시간이 순식간에 극복된다. 뿐만 아니다. 뉴욕, 도쿄, 프랑크푸르트를 잇는 세계 주가지수가 곧 탄생될 예정이다. 따라서 이러한 급류를 타면서 공간 경영(Space-Based Management), 시간경영(Time-Based Management)과 정보경영(Information-Based Management)은 미래경영의 징표가 되었다. 일테면 가장 싼 곳에서 제조하여 비싼 곳에서 팔아야 하는 공간 경영이 이루어져야 한다. 또한 급변하는 상황과 여건 변화 속에서 긴박한 선택과 의사결정을 신속히 하는 스피드 경영, 시간경영을 해야 한다. 어찌 보면 홍수처럼 범람하는 정보를 취사 선택하고 가공하며 그것을 활용할 줄 하는 정보경영 역시 중요한 과제다.

이러한 미래경영이 열리기 위해서는 여섯가지 기본적인 경영의 덕목이 뒷받침되어야 한다.

첫째, 경영의 투명성이 보다 철저히 강화되어야 한다. IMF이후 99년말 "한국기업의 투명성이 더 나빠졌다."는 홍콩의 정치, 경제 위험도 평가기관인 PERC의 보고가 있었다. IMD 자료에 의하면 금융산업 대외 신인도 순위도 98년 45위, 99년 41위로 중국, 인도, 태국보다도 하위에 있다. 한국기업들이 내놓는 재무제표나 회계장부를 믿지 못한다는 외국의 투자 전문가들의 통렬한 비판이 상존하고 있다. 정직성, 투명성이 확보되어야 신뢰가 쌓인 후 시장경제는 작동되는 법이다.

둘째, 기업은 그 사회 속에서 "더불어 함께"번영해야 한다. 국가와 기업의 경계가 유동적

이고 보다 개방적이 될 수밖에 없는 시대적 환경이다. 그 가운데서 "나의 이익"만 챙기며 공존할 수 없다. 국제적으로도 나만을 생각하고 팔려고만 해서는 안된다. 반발과 충돌뿐이다.

셋째, 경영의 효율이 극대화되어야 한다. 이제 특정의 기업을 위해 국가가 보호막을 쳐주거나 외국의 경쟁기업을 규제할 수 없다. 기업의 모든 자원이 최상의 상태에서 합리적으로 경영되어 최고의 효율로 세계 제일이 되지 않으면 안된다. 오너의 아집과 노욕 그리고 아파추어 같은 오너 2세의 취향으로 비효율적 사업을 자행해서는 안된다.

넷째, 이제 막 시작된 디지털혁명에 적극 참여하고 앞장서야 한다. 디지털 리더업체가 주도하는 산업의 재편 속에서 새로운 거래형태가 생겨나고 소비행태도 변한다. 이에따라 소비자과 직접 연결되는 원투원 마케팅(One to One Marketing)을 통한 전자상거래에 부응한 고성장 상품의 개발이 긴요하다.

다섯째, R&D(Research & Development)뿐만 아니라 D&D(Design & Development)가 강화되어야 한다. 머리카락보다 가는 태양전지와 1mm 이하의 로봇의 개발처럼 R&D는 경영에 있어 영원히 중요한 기능이다.

그러나 이에 못지 않게 디자인 개발, D&D가 더욱 중요하다.

유명 브랜드의 의류를 비롯한 각종 패션에서 창조적 문화가치를 생산하는 D&D가 바로 글로벌 기본덕목이다.

여섯째, 인간중심 경영이 이루어져야 한다.

더욱 더 인간의 창의야말로 가장 중요한 자산이기 때문이다.

부가세 영세율 과표확정 및 회계반영시 외화외상매출금 평가의 기준재정환율

| 통 화 명 |   |                   | 12월 31일<br>(목) | 1월 4일<br>(월) | 1월 5일<br>(화) | 1월 6일<br>(수) | 1월 7일<br>(목) |
|-------|---|-------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 미     | 달 | 러 (USD)           | 1088.00        | 1088.00      | 1083.10      | 1086.10      | 1086.80      |
| 일     | 본 | 엔 (JPY)           | 1054.26        | 1053.80      | 1050.08      | 1057.49      | 1054.48      |
| 캐     | 나 | 다 달 러 (CAD)       | 853.30         | 855.01       | 846.97       | 856.95       | 857.37       |
| 홍     | 콩 | 달 러 (HKD)         | 140.35         | 140.33       | 139.69       | 140.09       | 140.18       |
| 위     | 안 | 화 (CNH)           | 166.96         | 166.96       | 167.55       | 168.70       | 168.86       |
| 유     | 로 | 화 (EUR)           | 1338.24        | 1331.39      | 1326.58      | 1335.52      | 1339.97      |
| 호     | 주 | 달 러 (AUD)         | 836.56         | 838.09       | 830.14       | 842.22       | 848.57       |
| 싱     | 가 | 폴 달 러 (SGD)       | 822.22         | 823.12       | 820.37       | 824.05       | 824.55       |
| 말     | 레 | 이 시 아 링 기 트 (MYR) | 269.51         | 270.48       | 270.34       | 270.38       | 270.99       |