

# 98만 가구에 장려금 반기신청 안내, 신청기한 연장

- 국세청, 2020. 3

- ◆ 국세청은 2019년 하반기에 근로소득이 있는 98만 저소득가구에 근로장려금 신청 안내문을 발송하고, 3월 중 신청을 받아 심사를 거쳐 6월에 지급할 예정입니다.
    - 코로나19 감염병 위기 경보가 심각단계로 격상됨에 따라 3월 1일부터 시작하는 근로장려금 신청기한을 당초 3월 16일에서 3월 31일로 연장(15일) 하였습니다.
  - ◆ 또한, 감염병 확산 방지를 위해 세무서 방문없이 신청할 수 있는 비대면 신청방법을 한시적으로 추가(④·⑤) 하였습니다.
    - ※ 특별관리지역으로 지정된 대구 및 경북 청도를 관할하는 대구지방국세청 관내 14개 세무서의 신청안내 창구는 폐쇄하였음
  - ① ARS전화: 1544-9944로 전화 후 안내에 따라 신청
  - ② 손택스: 휴대전화에 손택스앱을 설치 후 신청
  - ③ 홈택스: [www.hometax.go.kr](http://www.hometax.go.kr) 접속·로그인 후 신청
  - ④ 콜센터 전화: '근로장려금 전용 콜센터' 상담원에게 전화하여 신청을 요청하면 상담원이 대신 신청
  - ⑤ 신청요청서: 안내문과 함께 보내드린 '근로장려금 신청요청서'를 작성하여 팩스나 우편으로 제출
- ◆ 신청과 관련하여 궁금한 사항은 세무서 방문 전에 전용 콜센터나 126상담센터에서 꼭 전화상담하시기를 권유합니다.

## 1 일하는 저소득 가구에 반기 신청 안내

### ● 신청기한 연장

- 코로나19 감염병 위기 경보가 심각단계임을 감안, 저소득 근로소득자의 신청편의를 위해 장려금 신청기간을 당초 3. 1. ~ 3. 16.에서 3. 1. ~ 3. 31.로 연장(15일) 하였습니다.

● 안내 대상자 현황

- 2019년 하반기에 근로소득이 있는 가구 중 98만\* 가구에 근로장려금 신청을 안내하였습니다.  
\* 가구별: 단독 67만(68.0%), 홑벌이 28만(28.7%), 맞벌이 3만(3.3%)
- \*\* '19년 상반기 신청안내는 155만 가구, 지급은 96만 가구 4,207억 원

● 맞춤형 안내문 발송

- 안내 대상자 중 40대 이하 53만 가구는 모바일로, 50대 이상 45만 가구는 우편으로 안내하였습니다.
- 안내문을 받지 못한 경우에는 '안내대상자 여부'와 '개별인증번호'를 ARS 전화(1544-9944)나 손택스(모바일 홈택스) 또는 홈택스(www.hometax.go.kr)를 통해 확인할 수 있습니다.

● 심사 및 지급 일정

- 3월 31일까지 신청하시면 심사를 거쳐 6월에 지급예정입니다.
- 부득이, 이번에 신청하지 못한 경우에는 5월에 신청(정기)하여 9월에 지급받을 수 있습니다.

## 2 신청은 쉽고 편리한 방법으로, 세무서 방문은 사절

● 신청 안내문을 받은 경우: 5가지 방법으로 신청 가능합니다

※ 종전 3가지 방법(①~③)에서 2가지를 추가(④·⑤)

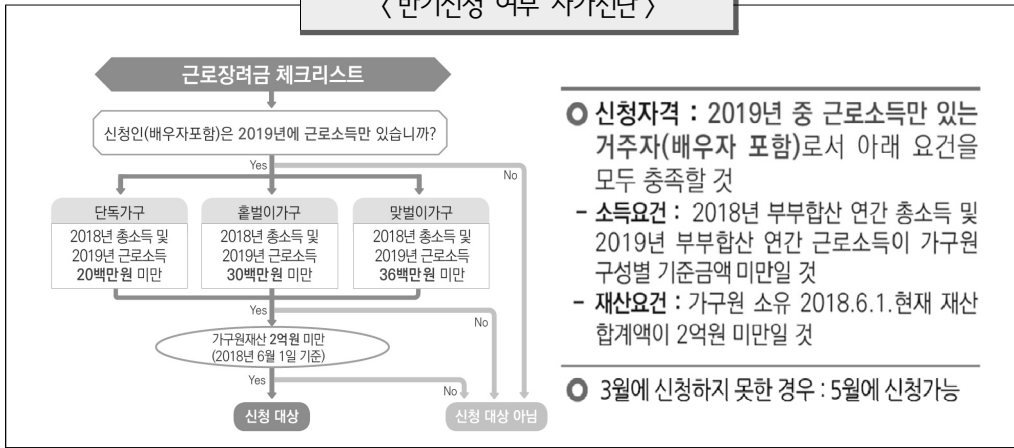
- ① (ARS전화) 1544-9944로 전화한 후 안내에 따라 신청  
\* 휴대전화로 전화 후 '보이는 ARS' 선택시 화면터치로 신청가능
- ② (손택스) 휴대전화에 손택스앱을 설치 후 신청  
\* '자주 찾는 서비스'에서 '19년 하반기 근로장려금 신청' 선택
- ③ (홈택스) PC로 www.hometax.go.kr에 접속 후 신청  
\* 로그인하여 '근로장려금 반기신청' 선택 후 '간편신청하기' 클릭
- ④ (콜센터 전화) 전화로 7개 지방청에 설치된 '근로장려금 전용 콜센터' 상담원에게 요청하면 대신 신청해 줌
- ⑤ (신청요청서) 안내문 발송시 함께 보내드린 「근로장려금 신청요청서」를 작성, 팩스나 우편으로 제출하면 신청해 줌

● 신청 안내문을 받지 못한 경우

- 안내문을 받지 못한 경우에도 아래의 자가진단에 따라 본인의 소득·재산 현황으로 볼 때 신청대상에 해당한다면 홈택스(www.hometax.go.kr)나 서면으로 신청할 수 있습니다.  
\* 신청자가 본인의 가구원·소득·재산 정보를 직접 입력하여 신청



## 〈 반기신청 여부 자가진단 〉



- 안내문 발송여부, 신청요건 충족여부와 관련하여 궁금하신 사항은 세무서 방문 전에 꼭 전용 콜센터나 126상담센터(☎126)로 전화하셔서 도움을 받으시기 바랍니다.

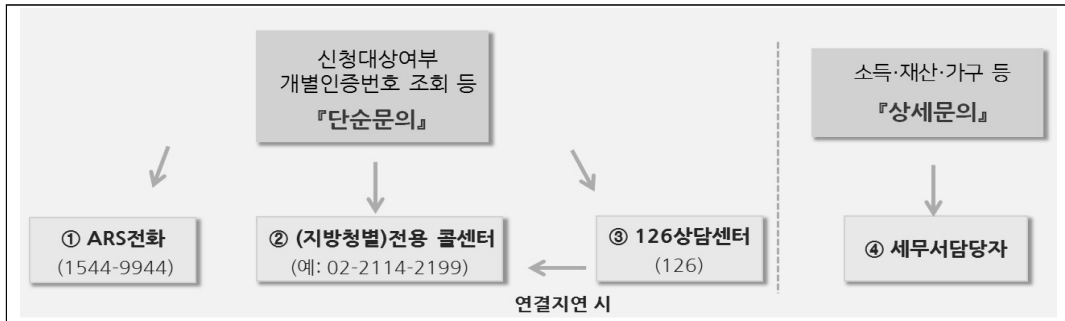
## 〈 안내를 하지 않은 사례 〉

- ① 하반기에 사업소득이나 종교인 소득이 있는 경우
  - \* 사업소득이나 종교인소득이 있는 경우 정기 신청(5월)만 가능
- ② 상반기 소득에 대해 '19년 9월 반기 신청을 한 경우
  - \* 하반기 소득에 대해서도 신청한 것으로 봄
- ③ 사전에 수집한 자료\*를 전산분석한 결과 하반기 소득에 대해 지급할 금액이 15만 원 미만인 경우 (9월 정산시 지급)
  - \* 근로소득간이지급명세서, 일용근로소득지급명세서 등
- ④ 부부합산 연간 총소득이나 가구별 재산이 기준금액 이상인 경우
  - \* 총소득기준 : 단독 2천만 원 미만, 홀벌이 3천만 원 미만, 맞벌이 3천6백만 원 미만
  - \* 재산기준 : 가구원 소유 재산가액 2억 원 미만(금융기관 차입금 등은 차감되지 않음)
- ⑤ 사업주가 근로소득지급명세서 등을 제출하지 않은 경우

## 3 궁금한 사항은 ARS, 전용 콜센터, 126상담센터로

## ● 전화문의

- 신청대상 해당 여부는 ARS전화(1544-9944)나 근로장려금 전용 콜센터 또는 126상담센터에서 확인할 수 있으며,
  - 개별인증번호 확인은 주민등록번호와 연락처를 입력하면 문자로 전송받으실 수 있습니다.



● 전용 콜센터 및 「보이는 ARS」

- 「근로장려금 전용 콜센터」 상담원 70명이 대기하고 있으니 장려금 상담에 도움을 받으시기 바랍니다.

〈 지방청별 전용 콜센터 전화번호 〉			
서울청	☎ 02-2114-2199	대전청	☎ 042-615-2199
충부청	☎ 031-888-4199	광주청	☎ 062-236-7199
부산청	☎ 051-750-7199	대구청	☎ 053-661-7199
인천청	☎ 032-718-6199		

- 「보이는 ARS」는 휴대전화를 활용하여 음성안내와 함께 화면을 직접 볼 수 있으며,  
- 지난해 9월 신청 기간에 72만 명이 이용하는 등 효용성이 높아 이번에도 서비스를 제공하니 활용하시기 바랍니다.

\* 안내 진행 중 원하는 항목을 즉시 선택할 수 있어 이용시간 단축

#### 4 신청 시 유의할 사항은?

● 신청자격 충족 여부는 본인이 다시 확인

- 국세청의 신청안내는 신청 편의를 위해 제공하는 것이므로, 신청자격 충족 여부는 본인 스스로 확인하고 신청해야 합니다.

● 신청금액과 실제 지급되는 금액이 다른 경우도 있음

- 신청금액은 국세청이 보유하고 있는 가구소득·재산(금융자산 제외) 자료를 반영하여 계산한 것으로,  
- 신청인의 실제 가구소득·재산(금융자산 포함) 현황에 따라 지급액과 차이가 날 수 있습니다.



● 환급받을 계좌번호와 연락처를 반드시 기재

- 장려금을 빠르고 편리하게 지급받으시려면 신청하실 때 환급계좌번호와 전화번호를 꼭 기재하셔야 합니다.

● 정산시 환수 발생 가능

- 지난해 가구원, 재산 등의 변동으로 올해 9월 정산시 지급액이 감소하거나 지급제외되는 경우 환수가 발생할 수 있습니다.

● 감액 및 충당 사유

- 다음의 경우에는 지급액이 감액되거나 충당된 후 지급됩니다.

사 유	감액 및 충당
재산 합계액이 1억4천만 원 이상 2억 원 미만인 경우	해당 장려금의 50% 지급
채납세액이 있는 경우	지급액의 30%를 한도로 충당

● 금융사기가 의심되면 즉시 신고

- 신청과 관련하여 국세공무원 사칭 등 금융사기(보이스 피싱 등)가 의심되면 즉시 가까운 세무서나 경찰청(☎112), 한국인터넷진흥원(☎118), 금융감독원(☎1332)에 신고하시기 바랍니다.

## 참고 - 근로장려금 반기지급 제도란?

● 도입취지

- 근로소득 발생시점('19년 소득)과 장려금 지급시점('20.9월)의 차이를 단축하여 저소득층의 근로유인과 소득증대 효과를 높이기 위해 지난해 도입하였습니다.

● 제도개요

- (자격) 근로장려금 반기신청은 근로소득만 있는 거주자가 부부합산 총소득이 기준금액\* 미만인면서, 가구원 모두의 재산 합계액이 2억 원 미만인 경우 신청할 수 있습니다.

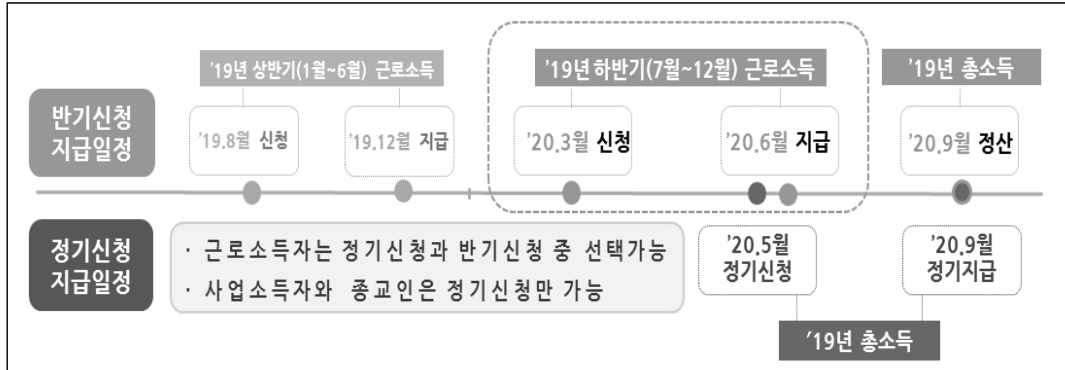
\* (가구별) 단독 2천만 원, 홑벌이 3천만 원, 맞벌이 3천6백만 원

- (신청기간) 상반기분은 9월 1일부터 9월 15일까지, 하반기분은 다음해 3월 1일부터 3월 15일까지입니다.

- (지급액 및 지급시기) 연간 근로장려금 산정액의 35%씩을 6개월마다 지급\*하고 다음해 9월에 정산하게 됩니다.

\* 상반기 신청분은 6월에, 하반기 신청분은 12월에 지급

- (최대지급액) 단독가구는 52만 5천 원, 홑벌이가구는 91만 원, 맞벌이가구는 105만 원입니다.



#### 〈 반기신청 · 정기신청 비교 〉

구 분	반기신청	정기신청
신청대상자	(상반기) 1~6월 근로소득 있는 가구 (하반기) 7~12월 근로소득 있는 가구	근로·사업·종교인 소득이 있는 가구
신청 기간	(상반기) 9. 1. ~ 9. 15. (하반기) 다음 해 3. 1. ~ 3. 15.	다음 해 5. 1. ~ 5. 31.
지급 시기	(상반기) 12월 (하반기) 다음 해 6월 * 정산: 다음 해 9월	다음 해 9월
지급 금액	상·하반기 각 근로장려금 산정액의 35% 지급 또는 지급유보 <sup>1)</sup> 정산시 추가지급 또는 환수	산정액의 100%
(사례) 산정액이 100만 원인 경우	35만 원 지급(12월) 35만 원 지급(6월) 30만 원 지급(9월)	100만 원 지급(9월)
대상장려금	근로장려금 <sup>2)</sup>	근로장려금, 자녀장려금

1) 반기 지급액이 15만 원 미만인 경우에는 정산(9월) 시 지급

2) 반기 신청한 경우에는 자녀장려금도 신청한 것으로 간주