

연말정산용 증명서, 정부24에서 간편하게 발급하세요

- 행정안전부, 2024. 1

- '정부24'를 통해 2023년 귀속 연말정산에 필요한 주민등록등본 등 5종의 증명서를 간편하게 발급받을 수 있다.
- 행정안전부(장관 이상민)는 2023년 귀속 연말정산 서비스 일정에 맞춰 1월 15일(월)부터 2월 2일(금)까지 '연말정산용 제증명 발급서비스' 전용창구를 정부24 누리집(www.gov.kr)에서 제공한다고 밝혔다.
 - 국민은 '정부24 연말정산용 제증명 발급서비스'를 통해 주민등록등본, 국민기초생활수급자증명서, 외국인등록사실증명서, 장애인증명서, 대학교재학증명서 등 총 5종을 편리하게 발급할 수 있게 된다.
 - 편리한 연말정산을 위해 제공되는 연말정산용 전용창구는 2008년부터 운영되었으며, 연말정산 기간 동안 한시적으로 운영된다.
- 행정안전부는 연말정산 기간 동안 이용자 접속이 급증할 것에 대비해 전용창구를 운영하고, 서비스 분산을 위해 순번대기 기능을 적용하는 등 불편을 최소화하여 정부24 운영의 안정성을 높인다는 계획이다.
- 연말정산용 제증명 발급은 정부24 회원일 경우 공동/금융인증서, 간편인증*으로 들어가기(로그인) 후 이용할 수 있다.
 - * 카카오페이, 통신사PASS, 삼성패스, 페이코, KB국민은행, 네이버,뱅크샐러드, 신한은행, 하나은행, 토스, NH인증서
 - 비회원일 경우에는 성명/주민번호 등의 개인정보를 입력하고 공동/금융인증서, 간편인증을 통한 본인인증을 거쳐 발급서비스를 이용할 수 있다.
- 행정안전부는 정부24를 통한 제증명서 발급은 수수료 없이 무료로 제공하고 있으나, 민원발급 대행 수수료를 받고 있는 민간 민원대행 사이트도 있으므로 인터넷 주소(www.gov.kr)를 확인 후 이용해줄 것을 당부했다.

- 채수경 행정서비스통합추진단장은 “2023년 귀속 연말정산을 해야 하는 국민이 정부24를 통해 보다 편리하게 연말정산용 증명서를 발급받을 수 있도록 준비했다” 라며, “앞으로도 정부24를 통해 국민생활에 밀접한 서비스를 편리하게 제공하도록 최선을 다하겠다” 라고 밝혔다.

붙임1. 「정부24」에서 발급 가능한 연말정산 증빙서류

구분	공제항목	대 상 자	증빙서류	수수료	
				정부24	방문
인적 공제	기본공제	신규입사자, 공제가족 변동자	주민등록표 등본	무료	400원
		국민기초생활보장급여 수급자	국민기초생활 수급자증명서	무료	무료
	추가공제 (경로우대, 장애인,부녀자, 출산·입양자공제, 한부모)	장애인이 있는 경우	장애인증명서	무료	무료
		부녀자·한부모 공제 대상자	주민등록표 등본	무료	400원
		해당연도에 출생자·입양자가 있는 경우	주민등록표 등본	무료	400원
	다자녀 추가공제	기본공제대상자녀 2명 이상 경우	주민등록표 등본	무료	400원
특별 공제	교육비 공제	근로자 본인, 자녀, 배우자, 형제자매(동거입양자)가 유치원·어린이집 및 초·중·고·대학에 재학 중인 근로자	교육비 납입증명서	어디서나 민원처리제 운영지침에 따름	
		근로자 본인이 대학원에 재학중이거나 직업능력 개발훈련기관에 수강중인 경우			
		국외교육비공제 대상자가 있는 근로자	재학증명서	어디서나 민원처리제 운영지침에 따름	
	주택자금 공제	특수교육을 받는 장애인이 있는 근로자	교육비 납입증명서	어디서나 민원처리제 운영지침에 따름	
		주택자금 공제를 받고자 하는 경우	주민등록표 등본	무료	400원
		장기주택저당차입금 이자상환액 공제를 받고자 하는 근로자	개별(공동)주택 가격확인서	지자체 조례로 정함	
기타	기본공제 등	외국인 근로자	외국인등록 사실증명	무료	2000원



붙임2. 자주 묻는 질문들(FAQ)

Q1	오류 메시지가 뜨면서 로그인이 되지 않아요. 어떻게 해야 하나요?
A1	<ul style="list-style-type: none"> ◦ '간편인증 로그인에 실패하였습니다', '본인확인에 실패하였습니다', '정부24에 등록된 인증서인지 확인하시기 바랍니다' 등의 메시지가 확인되는 경우, ◦ 간편인증, 인증서(공동, 금융) 등록의 절차가 필요합니다. ※ 등록절차 : 회원가입 → 아이디 로그인 → '인증센터 > 인증등록/관리' 메뉴로 이동 → 간편인증, 인증서 등록
Q2	민원신청을 클릭 후 오류 메시지만 뜨고 진행이 안 됩니다.
A2	<ul style="list-style-type: none"> ◦ '요청하신 서비스가 정상 처리되지 않았습니다', '서비스 접속지연' 등의 메시지는 민원신청이 집중될 때 발생하는 내용으로, ◦ 민원신청 집중 시간대(오전10시~오후4시)를 피해서 이용하시면 원활하게 이용하실 수 있습니다.
Q3	발급신청 처리 결과보기에서 문서출력을 선택하면 아무 반응이 없어요.
A3	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 팝업 차단 기능이 설정되어 있을 수 있습니다. 다음 절차에 따라 팝업 해제 후 이용하시기 바랍니다. - (Chrome) [설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 사이트 설정 > 팝업 및 리디렉션]에서 기본동작 - "사이트를 방문할 때 이 설정을 자동으로 따릅니다."의 '사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용 할 수 있음' 체크 - (Edge) [설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 사이트 사용권한 > 모든 사용 권한 > 팝업 및 리디렉션] 차단(권장) 해제
Q4	가족관계등록부는 어디에서 신청하나요?
A4	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가족관계증명서, 기본증명서, 혼인관계증명서, 입양관계증명서, 친양자입양관계증명서 등 제적부의 등본은 대법원 전자가족관계등록시스템에서 이용 가능합니다. ※ (URL) http://efamily.scourt.go.kr, (문의전화) 1899-2732